Informativa sul trattamento dei dati personali per l'invio di comunicazioni via email e per l'uso di strumenti di tracciamento

(art. 13 del Regolamento UE 2016/679 e art. 122 del D.Lgs. 196/2003)

1. Titolare del trattamento. DocuMI S.r.l. a socio unico, P.IVA IT12281740154, con sede legale in Via Vincenzo Civerchio 4, 20159 Milano. Contatto privacy: privacy@documi.it. Responsabile della protezione dei dati (DPO): dpo@documi.it.

2. Dati trattati e fonte. Trattiamo il tuo nome, indirizzo email e azienda di appartenenza, che ci hai fornito in occasione della sottoscrizione del contratto con DocuMI. Solo se hai dato il consenso al tracciamento registriamo inoltre dati di interazione: se e quando apri il messaggio, su quali link clicchi, l'indirizzo IP associato a ogni apertura o clic, e la data e l'ora. Associamo questi dati al tuo indirizzo email tramite un identificativo univoco generato dalla piattaforma di invio. Si tratta di dati pseudonimizzati, non anonimi. Quando ti disiscrivi registriamo l'indirizzo IP, la data e l'ora della richiesta.

3. Finalità e basi giuridiche.

a) **Comunicazioni commerciali su servizi analoghi.** Usiamo l'indirizzo email che ci hai fornito in occasione del contratto per inviarti newsletter e comunicazioni commerciali su servizi analoghi a quelli che hai acquistato. Base giuridica: il nostro legittimo interesse a promuovere i nostri servizi presso i clienti (art. 6, par. 1, lett. f) del Regolamento) e l'art. 130, comma 4 del D.Lgs. 196/2003. Puoi opporti in ogni momento, gratuitamente e senza motivazione, dal link in fondo a ogni email.

b) **Altre comunicazioni commerciali**. Per comunicazioni su servizi non analoghi a quelli che hai acquistato, o rivolte a contatti che non sono nostri clienti, chiediamo il tuo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento e art. 130, commi 1 e 2 del D.Lgs. 196/2003), facoltativo e revocabile in ogni momento.

c) **Tracciamento di aperture e click.** Le nostre email contengono un'immagine invisibile (pixel) e link tracciati che possono accedere a informazioni del tuo dispositivo ai sensi dell'art. 122 del D.Lgs. 196/2003. Li usiamo solo con il tuo consenso (art. 122 del D.Lgs. 196/2003 e art. 6, par. 1, lett. a) del Regolamento), per valutare l'efficacia delle comunicazioni e migliorarne i contenuti, anche con test A/B sugli oggetti, in cui la versione con il maggiore tasso di apertura è inviata agli altri destinatari. Il consenso è facoltativo e si dà scegliendo Sì in un modulo, raggiungibile dal link "Aggiorna le tue preferenze" in ogni email. Se non fai alcuna scelta, o scegli No, non registriamo le tue aperture e i tuoi clic. Puoi cambiare scelta in ogni momento. Non usiamo questi dati per profilarti, per creare segmenti basati sul tuo comportamento né per decisioni automatizzate. Il trattamento avviene in conformità alle Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali in materia di utilizzo di tracking pixel nelle comunicazioni di posta elettronica (provvedimento n. 284 del 17 aprile 2026).

d) **Comunicazioni di servizio**: avvisi su modifiche contrattuali, sicurezza, scadenze o adeguamenti normativi che incidono sui servizi che hai acquistato. Non sono newsletter, non dipendono dal tuo consenso e si fondano sull'esecuzione del contratto (art. 6, par. 1, lett. b) o su un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c). Non contengono tracciamento individuale, salvo quando sia strettamente necessario per verificare la presa di conoscenza di una comunicazione che siamo tenuti a inviarti. Le

inviamo dalla stessa lista delle newsletter: se usi il link di opposizione non le riceverai più via email e gli avvisi essenziali sul tuo contratto ti arriveranno con altri canali.

4. Natura del conferimento. Non sei obbligato a ricevere comunicazioni commerciali: puoi opporti in ogni momento. Il consenso al tracciamento è facoltativo: se non lo dai continui a ricevere le email. L'opposizione e il rifiuto o la revoca del consenso al tracciamento non incidono sui servizi che hai acquistato. Se ti opponi alle email, interrompiamo tutte le email inviate da questa lista, comprese quelle di servizio: le comunicazioni essenziali per la gestione del contratto ti arriveranno con altri canali.

5. Destinatari. I dati sono trattati da personale autorizzato di DocuMI. Per l'invio delle email ci avvaliamo di Brevo (Brevo SAS, Parigi, Francia), nominato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. Brevo può trattare alcuni dati anche come titolare autonomo, per le finalità previste dalla propria informativa (gestione dell'account, fatturazione, statistiche, difesa di diritti). I dati non sono diffusi. Brevo e i suoi sub-responsabili possono trattare dati anche fuori dallo Spazio Economico Europeo: in tal caso il trasferimento avviene sulla base delle garanzie previste dal capo V del Regolamento (clausole contrattuali tipo o decisione di adeguatezza, incluso il Data Privacy Framework UE-USA), di cui puoi richiedere copia a privacy@documi.it.

6. Conservazione. Conserviamo nome, email e azienda per la durata del rapporto contrattuale e, per le comunicazioni commerciali, fino alla tua opposizione. Dopo l'opposizione conserviamo il tuo indirizzo email in un elenco di esclusione, al solo fine di non inviarti ulteriori comunicazioni. I dati di tracciamento riferiti a te, se hai dato il consenso, sono conservati per 12 mesi dalla raccolta e poi cancellati o resi anonimi in forma aggregata. I dati di tracciamento raccolti prima di questa informativa e riferiti a contatti che non hanno dato il consenso sono cancellati. Il consenso al tracciamento, ove prestato, e la sua revoca sono registrati e conservati per il tempo necessario ad accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e comunque non oltre cinque anni dalla revoca o dalla cessazione del trattamento.

7. Gestione delle preferenze e revoca del consenso. In fondo a ogni email trovi il link "Aggiorna le tue preferenze", che ti permette di dare o rifiutare il consenso al tracciamento scegliendo Sì o No, e di revocarlo in ogni momento, continuando a ricevere le email. Per opporti usa il link "Non voglio più ricevere email da DocuMI a questo indirizzo" in fondo a ogni email: interrompe l'invio di tutte le email da questa lista, comprese quelle di servizio, e il tracciamento. Gli avvisi essenziali sul tuo contratto ti arriveranno con altri canali. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca (art. 7, par. 3). Puoi inoltre limitare il caricamento automatico delle immagini nel tuo client di posta. Puoi in ogni caso scrivere a privacy@documi.it.

8. Diritti. Puoi esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, opposizione) scrivendo a privacy@documi.it. Puoi inoltre proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (art. 77 del Regolamento).

9. Opposizione al marketing diretto. Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing diretto (art. 21, parr. 2 e 3 del Regolamento), dal link "Non voglio più ricevere email da DocuMI a questo indirizzo" in fondo a ogni email, che interrompe tutte le email da questa lista, comprese quelle di servizio, oppure scrivendo a privacy@documi.it. Se vuoi fermare solo le comunicazioni commerciali e continuare a ricevere gli avvisi di servizio, scrivici: provvederemo a escluderti dal solo marketing. Se ti opponi, non useremo più i tuoi dati per tali finalità.

Ultimo aggiornamento: novembre 2026.