

## INFORMATIVA GENERALE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(artt. 12, 13 e 14 del Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679)

### 1. A chi è rivolto questo documento?

Questo documento è rivolto a tutti i soggetti (in seguito “Interessati”) che conferiscono dati personali a **DocuMi s.r.l.** (di seguito più brevemente “**DocuMi**” o “**Titolare del trattamento**”)

Questo documento è rivolto a tutte le persone fisiche, comprese quelle che operano in qualità di dipendenti (o ad altro titolo) per conto di soggetti giuridici con i quali il titolare del trattamento stipula i suoi contratti.

Questo documento ha portata generale ed è destinato ad essere integrato da documenti aventi una portata più specifica in ipotesi di più circoscritte e dettagliate finalità di trattamento dei dati personali.

Per maggiori informazioni rivolgiti direttamente al titolare del trattamento, attivando i canali di contatto indicati nel successivo punto 3.

### 2. Qual è lo scopo di questo documento?

DocuMi effettua trattamenti sui Tuoi dati personali ed è considerata titolare del trattamento ai sensi della legge sulla protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 27 aprile 2016, n. 679 (di seguito, più brevemente “Regolamento” o “GDPR”) e D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (di seguito, più brevemente “Codice”).

La presente informativa ha lo scopo di aiutarti a comprendere quali dati personali sono oggetto di trattamento, perché li registriamo e come li utilizziamo.

### 3. Chi è il Titolare del trattamento dei Tuoi dati personali?

Il titolare del trattamento dei Tuoi dati personali è **DocuMi s.r.l.** - P.IVA 12281740154 - Via Emanuele Filiberto, 4 - 20149 Milano (MI).





Il Titolare del trattamento è contattabile, oltre che all’indirizzo postale indicato, all’indirizzo di posta elettronica oppure [privacy@documi.it](mailto:privacy@documi.it)

### 4. Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati Personali?

Il Responsabile della Protezione dei dati Personali, nominato ai sensi dell’art. 37 del Regolamento, è contattabile all’indirizzo di posta elettronica [dpo@documi.it](mailto:dpo@documi.it)

### 5. Perché trattiamo i Tuoi dati personali?

Il trattamento dei Tuoi dati personali è lecito se sussiste una base giuridica valida. Per i trattamenti presi in considerazione da questa informativa, le basi giuridiche valide sono le seguenti:

Base Giuridica	Icona	Descrizione
<b>Contratto</b> art. 6,1 lettera b		È la base giuridica principale per il trattamento dei Tuoi dati quando questi sono necessari all'esecuzione del contratto di cui sei parte o all'esecuzione di tutte le misure precontrattuali adottate su Tua richiesta.
<b>Obbligo di Legge</b> art. 6,1 lettera c		È la base giuridica utilizzata quando il trattamento dei Tuoi dati personali è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetta DocuMi.
<b>Consenso</b> art. 6,1 lettera a		Pur non essendo la base giuridica normalmente utilizzata per il trattamento dei Tuoi dati, DocuMI potrebbe richiedere il Tuo consenso al trattamento dei Tuoi dati personali per qualche specifiche finalità. In questo caso sarai puntualmente informato per iscritto e avrai il diritto di revocare il Tuo consenso in qualunque momento.
<b>Legittimo Interesse</b> art. 6.1 lettera f) GDPR		Questa è la base giuridica applicata al trattamento dei Tuoi dati personali quando questo è necessario per difendere un legittimo interesse di DocuMi o di terzi a noi collegati, a condizione che non prevalgano i Tuoi diritti o le Tue libertà fondamentali.

In particolare, utilizziamo i Tuoi dati personali per i seguenti principali scopi:

- per lo svolgimento di trattative commerciali;
- per la conclusione di contratti ed esecuzione degli obblighi connessi;
- per il compimento di attività promozionali e di marketing;
- per l'adempimento di obblighi normativi, contabili e fiscali;

Eventuali scopi specifici di trattamento dei Tuoi dati personali Ti saranno comunicati con una diversa e più dettagliata informativa, eventualmente corredata dalla richiesta di apposito consenso.

## **6. Quali dati personali registriamo?**

DocuMi registra, archivia ed usa i Tuoi dati identificativi e di contatto (a titolo esemplificativo: nominativo, indirizzo postale e di posta elettronica, codice fiscale, partita iva ed altri numeri di identificazione personale). Qualora Tu ometta di fornire determinate informazioni quando richieste, DocuMI non sarà in grado di eseguire tutti gli adempimenti imposti dalla legge o dagli obblighi contrattuali con Te in essere.



**Attenzione!**

È importante che i dati personali di cui DocuMI è in possesso siano precisi ed aggiornati. Sei dunque pregato di comunicare le modifiche dei Tuoi dati personali che dovessero intervenire nel corso del rapporto contrattuale.

## **7. Come trattiamo i tuoi dati personali?**

Il trattamento dei Tuoi dati avviene mediante strumenti cartacei, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza. In particolare, i Tuoi dati sono:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente;
- raccolti per le finalità sopra dichiarate e successivamente trattati nel rispetto delle medesime;
- adeguati, pertinenti e limitati rispetto alle finalità sopra dichiarate (“c.d. minimizzazione dei dati”);
- esatti e, se necessario, aggiornati, cancellati e/o rettificati;
- conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati;
- trattati in maniera da garantirne un'adeguata sicurezza, compresa la protezione mediante misure tecniche ed organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali.

## **8. Quali sono i destinatari dei tuoi dati personali?**

Per il perseguimento delle finalità dichiarate nella presente Informativa, i Tuoi dati saranno comunicati ai dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di Autorizzati al trattamento.

I Tuoi dati saranno inoltre comunicati alle Società/Studi professionali che prestano attività di assistenza e/o consulenza al Titolare del trattamento, in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria, nonché a terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di Responsabili del trattamento.

Il titolare potrà altresì comunicare i Tuoi dati alle Autorità amministrative, istituzionali e/o giudiziarie e ad ogni altro soggetto al quale la comunicazione sia obbligatoria per legge e/o per l'espletamento delle finalità indicate nella presente informativa.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi Titolari del trattamento.

L'elenco completo dei destinatari dei dati personali è disponibile, su richiesta, presso l'Impresa.

## **9. Utilizziamo processi decisionali automatizzati nei tuoi confronti?**

Non prevediamo di adottare alcuna decisione nei Tuoi confronti utilizzando strumenti di decisione automatizzati. Ti informeremo per iscritto di eventuali cambiamenti.

#### **10. Diffondiamo i tuoi dati personali?**

Eventuali esigenze di diffusione, Ti verranno tempestivamente comunicate con diverse e più dettagliate informative, eventualmente corredate dalla richiesta di apposito consenso.

#### **11. Per quanto tempo conserveremo i tuoi dati personali?**

I Tuoi dati personali saranno conservati in una forma che consente la Tua identificazione per tutta la durata del rapporto contrattuale e/o per i 10 anni successivi alla sua conclusione/cessazione ovvero per il più lungo termine necessario per il compimento del termine di prescrizione previsto dalla normativa civilistica.

Tutti i trattamenti che hanno come base di giustificazione il Tuo consenso (a titolo esemplificativo, il compimento di attività promozionali e di marketing) saranno effettuati fino al momento della revoca del medesimo ed i dati oggetto di trattamento, se non necessari per ulteriori trattamenti autorizzati, saranno immediatamente cancellati

Eventuali diversi tempi di conservazione connessi a specifici trattamenti, Ti verranno comunicati con apposita informativa.

#### **12. Trasferiamo i tuoi dati personali in paesi terzi?**

DocuMi non effettua alcun trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione europea. Eventuali variazioni Ti verranno comunicate con apposita informativa.

#### **13. Diritto di revocare il consenso**

Nei casi in cui Tu debba fornire il Tuo consenso alla registrazione ed al trattamento dei dati personali per scopi specifici, hai il diritto di revocare il consenso prestato per quello specifico trattamento in qualsiasi momento.

Per revocare il Tuo consenso puoi attivare gli appositi strumenti eventualmente predisposti (es. cancellazione da un servizio di newsletter mediante funzione *unsubscribe*) ovvero puoi contattare il Titolare del trattamento attraverso i canali di contatto contenuti nella presente informativa.

#### **14. Modifiche alla presente informativa**

La presente Informativa è aggiornata al **15/05/2019** e potrà essere modificata periodicamente.

Ti comunicheremo eventuali modifiche significative (i dati che registriamo, come li utilizziamo o perché). Qualora Tu desideri accedere alle precedenti versioni dell'Informativa o abbia qualsivoglia domanda riguardo l'utilizzo dei Tuoi dati personali, puoi contattare il Titolare del trattamento.

#### **15. COME CI COMPORTEREMO IN CASO DI VIOLAZIONE DEI TUOI DATI PERSONALI?**



Violazione dei dati personali




Ogni violazione di sicurezza che comporta accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati viene analizzata, documentata e gestita anche ai sensi di quanto previsto dell'art. 33 del GDPR.



Tipologie di violazione

Le violazioni di dati personali possono essere identificate attraverso i seguenti tre principi:

1. **Violazione della riservatezza:** Quando vi è una divulgazione o un accesso non autorizzato o accidentale ai Tuoi dati personali
2. **Violazione dell'integrità:** Quando vi è un'alterazione non autorizzata o accidentale dei Tuoi dati personali
3. **Violazione della disponibilità:** Quando vi è l'impossibilità di accedere ai Tuoi dati personali o è avvenuta, anche accidentalmente, la loro distruzione.

	Inoltre, a seconda delle circostanze, è possibile che ogni singola violazione possa riguardare contemporaneamente uno o più principi.
 Conseguenze di una violazione	Una violazione dei Tuoi dati personali può potenzialmente avere un insieme di effetti negativi sui Tuoi diritti e le Tue libertà, che possono concretizzarsi in danni materiali e/o immateriali.
 Notificazione al Garante ex art. 33 GDPR	A meno che sia improbabile che la violazione dei Tuoi dati personali presenti un rischio per i Tuoi diritti e le Tue libertà, procederemo, senza ingiustificato ritardo, a notificare al Garante le eventuali violazioni di dati subite, entro 72 ore dal momento in cui ne verremo a conoscenza.
 Comunicazione di una violazione dei Suoi dati personali ex art. 34 GDPR	Quando la violazione dei Tuoi dati personali è suscettibile di presentare un rischio elevato per i Tuoi diritti e le Tue libertà, Ti comunicheremo dell'avvenuta violazione senza ingiustificato ritardo. Questo potrebbe non accadere qualora siano state applicate ai Tuoi dati personali, oggetto della violazione, misure adeguate di protezione destinate a rendere i dati incomprensibili, come ad esempio la cifratura, o qualora fossimo riusciti ad adottare in tempo utile, misure atte a scongiurare il sopraggiungere di un rischio elevato per i Tuoi diritti e le Tue libertà.

## 16. Ti sono riconosciuti ulteriori diritti?

### **Diritto di accesso** (art. 15 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle informazioni di cui all'art. 15 del Regolamento. Qualora i dati personali siano trasferiti ad un paese terzo, l'interessato ha, inoltre, diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate relative al trasferimento ai sensi dell'art. 46 del Regolamento.

### **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

### **Diritto alla cancellazione** (art. 17 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali quando:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;

- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'art. 6, paragrafo 1, lett. a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1 del Regolamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- f) *[lettera omessa in quanto non applicabile ai trattamenti indicati nella presente informativa]*

**Diritto di limitazione di trattamento**  
(art. 18 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

- a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;
- b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
- c) benché il Titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

**Obbligo di notifica**  
(art. 19 GDPR)

Il Titolare del trattamento comunica a ciascuno dei destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni o limitazioni del trattamento effettuate a norma dell'articolo 16, dell'articolo 17, paragrafo 1, e dell'articolo 18, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. Il Titolare del trattamento comunica all'interessato tali destinatari qualora l'interessato lo richieda.

**Diritto alla portabilità dei dati**  
(art. 20 GDPR)

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti.

**Diritto di opposizione**  
(art. 21 GDPR)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'art. 6, paragrafo 1, lettera f), compresa la profilazione. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

**Diritto di proporre reclamo all'Autorità**  
(art.77 GDPR)

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il Regolamento ha il diritto di proporre reclamo dinanzi all'Autorità amministrativa indipendente competente nello Stato Membro dell'Unione europea dove risiede abitualmente, dove lavora ovvero dove si è verificata la presunta violazione.



**Diritto al  
risarcimento**  
(art.82 GDPR)

Chiunque subisca un danno materiale o immateriale causato da una violazione del Regolamento ha il diritto di ottenere il risarcimento del danno dal Titolare del trattamento o dal Responsabile del trattamento.